

Manual de Usuário Externo



PREFEITURA DE

TERESINA

NO CAMINHO CERTO



Realizar requerimento ou acompanhar um processo.



** Realizar denúncias diversas.
* Anexar imagens e vídeos.*



** Validar documentos.
* Verificar autenticidade.*



** Consultar documentos.
* Filtrar pelo CNPJ/CPF.*



** Acesso interno.
* Servidores municipais.*

Para primeiro acesso ao sistema é necessário cadastra-se

Usuário (CPF/CNPJ): *

Senha: *

SERVIÇOS ON-LINE

[Cadastre-se](#)

[Esqueci a senha](#)

[Manual de Acesso](#)

[Política de Privacidade](#)

Para acessar este manual

* Campos obrigatórios

≡ Portal de Serviços

ENTRAR

Sair

Realize o cadastro
inserindo todas as
informações do usuário

CPF/CNPJ *

Senha: *

Confirme a senha *

Nome *

E-mail *

* Campos obrigatórios

Criar Usuário

Após o preenchimento de todos
os campos obrigatórios, clique
em 'Criar Usuário'

Insira os dados do usuário e
a senha, caso já possua
cadastro

Usuário (CPF/CNPJ): *

Senha: *

[Cadastre-se](#)

[Esqueci a senha](#)

[Manual de Acesso](#)

[Política de Privacidade](#)

* Campos obrigatórios

≡ Portal de Serviços

ENTRAR

SERVIÇOS ON-LINE

Usuário (CPF/CNPJ): *

Senha: *

[Cadastre-se](#)

[Esqueci a senha](#)

[Manual de Acesso](#)

[Política de Privacidade](#)

* Campos obrigatórios

≡ Portal de Serviços

ENTRAR

Após clicar em 'Esquecer a senha', será exibida a tela para preencher com seu CPF ou CNPJ e recuperar a senha

CPF/CNPJ: *

* Campos obrigatórios

Enviar

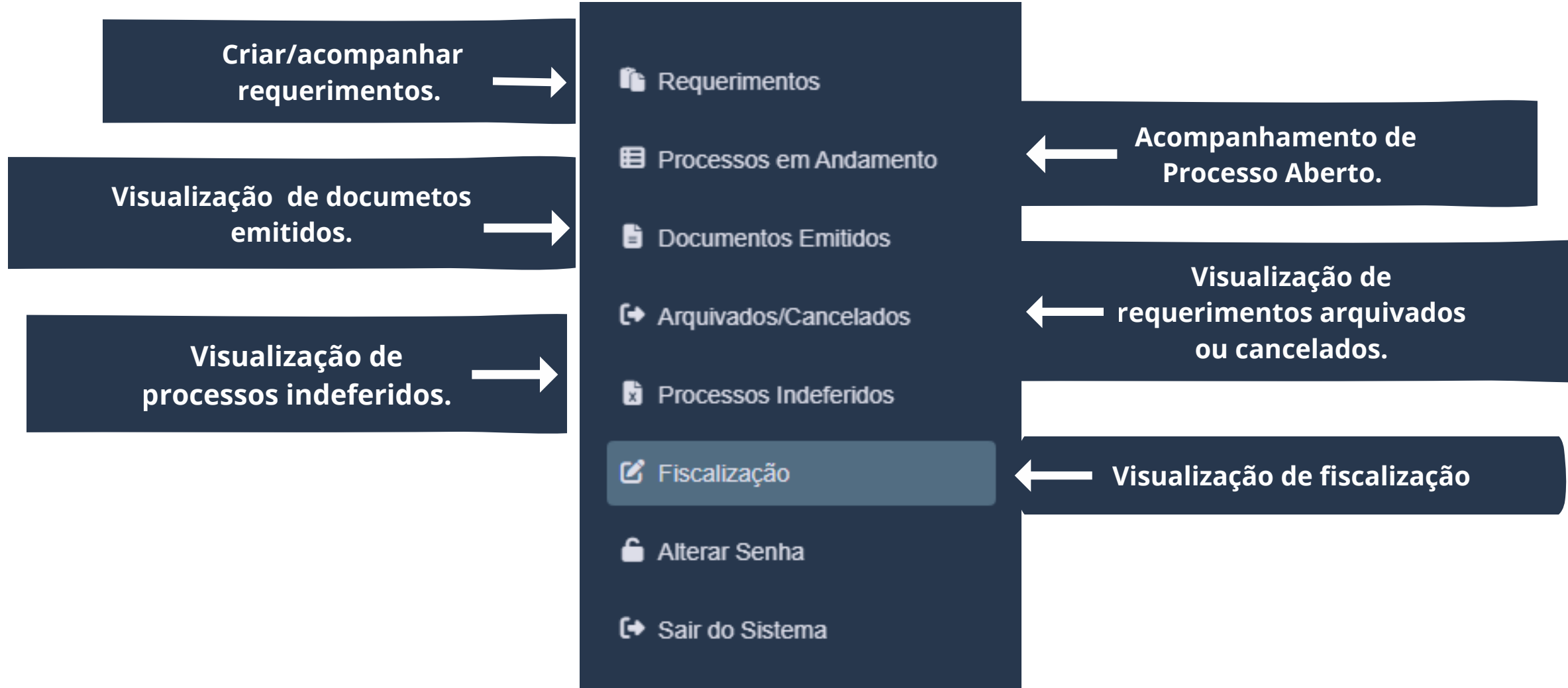
Sair

Após clicar no botão 'Enviar', será exibida a seguinte mensagem: 'Enviado com sucesso'.

Enviado com sucesso

✓ Ok

Recuperar senha



Para abrir um novo requerimento, acesse a aba "Requerimentos", selecione a opção "Licenciamento" e, em seguida, clique no botão "Novo Requerimento"

Requerimentos

Licenciamento

Processos em Andamento

Documentos Emitidos

Arquivados/Cancelados

Processos Indeferidos

Fiscalização

Alterar Senha

Sair do Sistema

Requerimentos x

+ Novo Requerimento

Registros não encontrados



 Requerimentos

 Licenciamento

 Processos em Andamento

 Documentos Emitidos

 Arquivados/Cancelados

 Processos Indeferidos

 Fiscalização

 Alterar Senha

 Sair do Sistema

Escolha a cidade.

Estado:

Piauí



Cidade:

Teresina



✓ Avançar

← Voltar

Identifique a Empresa ou Pessoa Física

CNPJ/CPF:



Avançar



Voltar

Inserir os dados do
empreendimento/atividade
a ser solicitada.

OBS: Para prosseguir é necessário que os usuários internos criem o cadastro da sua empresa

Requerimentos

Licenciamento

Processos em Andamento

Documentos Emitidos

Arquivados/Cancelados

Processos Indeferidos

Fiscalização

Alterar Senha

Sair do Sistema

Dados do Requerimento

REQUERIMENTO: *

Meio Ambiente

Sub Tipo

▼

Sub Tipo

GERAL

REQUERENTE *

COORDENADAS GEOGRÁFICAS:

Selecionar Localização

 Abrir Mapa

Latitude (S) *

Ex: -10.914625

ENDEREÇO *

Longitude (W) *

Ex: -37.670907

AUTORIZAÇÃO / DECLARAÇÃO:

Declaro, sob pena de responsabilidade civil, administrativa e criminal, que todas as informações fornecidas neste processo são verdadeiras, completas e corretas. Comprometo-me a manter atualizados os dados fornecidos e a informar imediatamente qualquer alteração relevante. Reconheço que sou integralmente responsável pela veracidade das informações e pelas consequências legais que possam decorrer de qualquer inverdade ou omissão

☐ Aceito os termos.

Autorizo este órgão a realizar as notificações necessárias referentes a este processo e quaisquer outras decorrentes deste empreendimento, como autos de infração, embargos e outras medidas, preferencialmente por meio do endereço eletrônico declarado. Concordo em receber exclusivamente comunicações eletrônicas relacionadas ao processo da minha solicitação ambiental e declaro que é minha responsabilidade monitorar o andamento do processo no sistema.

☒ Sim ☐ Não

* Campos obrigatórios

 Anexar arquivos e/ou Finaliza

Voltar

Tipo de licença a ser solicitada

OBJETO: *

AUTORIZAÇÃO DE CORTE E PODA DE ÁRVORE

AUTORIZAÇÃO DE CORTE E PODA DE ÁRVORE

TERMO DE COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

TERMO DE QUITAÇÃO DE COMPENSAÇÃO

Requerimentos

Licenciamento

Processos em Andamento

Documentos Emitidos

Arquivados/Cancelados

Processos Indeferidos

Fiscalização

Alterar Senha

Sair do Sistema

Dados do Requerimento

REQUERIMENTO: *

Meio Ambiente

OBJETO: *

AUTORIZAÇÃO DE CORTE E PODA DE ÁRVORE

Sub Tipo

GERAL

REQUERENTE *

COORDENADAS GEOGRÁFICAS:

Selecionar Localização

Abrir Mapa

Latitude (S) *

Ex: -10.914625

ENDEREÇO *

Longitude (W) *

Ex: -37.670907

AUTORIZAÇÃO / DECLARAÇÃO:

Declaro, sob pena de responsabilidade civil, administrativa e criminal, que todas as informações fornecidas neste processo são verdadeiras, completas e corretas. Comprometo-me a manter atualizados os dados fornecidos e a informar imediatamente qualquer alteração relevante. Reconheço que sou integralmente responsável pela veracidade das informações e pelas consequências legais que possam decorrer de qualquer inverdade ou omissão

☒ Aceito os termos.

Autorizo este órgão a realizar as notificações necessárias referentes a este processo e quaisquer outras decorrentes deste empreendimento, como autos de infração, embargos e outras medidas, preferencialmente por meio do endereço eletrônico declarado. Concordo em receber exclusivamente comunicações eletrônicas relacionadas ao processo da minha solicitação ambiental e declaro que é minha responsabilidade monitorar o andamento do processo no sistema.

☒ Sim ☐ Não

campos obrigatórios

+ Anexar arquivos e/ou Finalizar

Preencha os dados

Observação: Ao selecionar o endereço no mapa, o campo é preenchido automaticamente no sistema.



Insira corretamente todas as informações solicitadas nos campos correspondentes.

Após o preenchimento de todos os campos obrigatórios, clique para "anexar os arquivos e/ou finalizar" o procedimento



Requerimentos

Licenciamento

Processos em Andamento

Documentos Emitidos

Arquivados/Cancelados

Processos Indeferidos

Fiscalização

Alterar Senha

Sair do Sistema

Após anexar todos os arquivos ou fornecer a justificativa, o botão 'Enviar Arquivos' será liberado e os documentos poderão ser enviados para análise administrativa

Ao finalizar, clique em ::Enviar Arquivos Adicionados::
Justifique em caso de não anexar arquivo.

*SOMENTE ARQUIVOS PDF

Enviar Arquivos Adicionados

Finalizar
Anexos Pendentes

Descrição	Arquivo Anexado	
FOTOS EM ARQUIVO PDF DA ÁRVORE	ARQUIVO COM IMAGENS.pdf	

Adicionar Arquivo

Após clicar em "Enviar arquivos adicionados" será exibida a seguinte mensagem , depois é só clicar em "Ok"

✓ Requerimento e Anexos Concluídos com Sucesso!

OK

⛶

Requerimentos

Licenciamento

Processos em Andamento

Documentos Emitidos

Arquivados/Cancelados

Processos Indeferidos

Fiscalização

Alterar Senha

Sair do Sistema

Ao finalizar, clique em ::Enviar Arquivos Adicionados::
Justifique em caso de não anexar arquivo.

*SOMENTE ARQUIVOS PDF

Enviar Arquivos Adicionados

Finalizar com Anexos Pendentes

Descrição	Arquivo Anexado	
FOTOS EM ARQUIVO PDF DA ÁRVORE	ANEXO PENDENTE	+≡✎

Adicionar Arquivo

Após clicar em “Finalizar com anexos pendentes” será exibida a seguinte mensagem , depois é só clicar em “Ok”

!

Deseja Finalizar o requerimento com anexos pendentes? A situação ficará como Requerimento Incompleto, visível para a secretaria

✓ Ok

Cancelar

✓ Requerimento Incompleto com Anexos Pendentes!

OK

Observação: Na situação em que não houver anexos, finalize utilizando a opção “Finalizar com Anexos Pendentes”

Requerimentos

Licenciamento

Processos em Andamento

Documentos Emitidos

Arquivados/Cancelados

Processos Indeferidos

Fiscalização

Alterar Senha

Sair do Sistema

Situação	Empreendimento/Requerimento				
Requerimento em Análise	VICTORIA SILVA AUTORIZAÇÃO DE PODA/RETIRADA DE ÁRVORE		Documentos		

O requerimento encontra-se na pauta do atendente, onde toda a documentação será verificada e conferida. Caso seja identificada alguma pendência, na página seguinte do manual o status será exibido como "Pendente"

Visualizar a documentação enviada.

- Requerimentos
- Licenciamento**

- Processos em Andamento
- Documentos Emitidos
- Arquivados/Cancelados
- Processos Indeferidos
- Fiscalização
- Alterar Senha
- Sair do Sistema

Quando existir alguma pendência, a situação será exibido como "Requerimento Pendente"

Chat, para tirar qualquer duvida com o atendente.

Situação	Empreendimento/Requerimento				
Requerimento Pendente	VICTORIA SILVA AUTORIZAÇÃO DE PODA/RETIRADA DE ÁRVORE		Documento Pendente	Chat	Enviar Para Análise

Visualizar a documentação enviada/Solicitada

Para enviar a documentação.

📄 **Requerimentos**

📅 Processos em Andamento

📄 Documentos Emitidos

📁 Arquivados/Cancelados

📄 Processos Indeferidos

📝 Fiscalização

🔒 Alterar Senha

📄 Sair do Sistema

📄 **Requerimento Pendente**

Situação

Requerimento Pendente

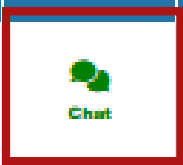
← Chat

Nenhuma mensagem ainda. Inicie a conversa!

Digite sua mensagem



**Chat, para tirar
qualquer duvida com o
atendente.**



Documento Pendente

**Enviar Para
Análise**

**Para enviar a
documentação ou
mensagem**

- Requerimentos
- Processos em Andamento

- Documentos Emitidos
- Arquivados/Cancelados
- Processos Indeferidos
- Fiscalização
- Alterar Senha
- Sair do Sistema

o requerimento será encaminhado para análise administrativa, com o objetivo de viabilizar a abertura do protocolo e a atribuição de sua numeração

Requerimento em Análise	VICTORIA SILVA AUTORIZAÇÃO DE PODA/RETIRADA DE ÁRVORE		Documentos		
-------------------------	--	--	------------	--	--

Protocolo	Situação	Empreendimento/Requerimento				
202556381227006	Aberta	VICTORIA SILVA AUTORIZAÇÃO DE PODA/RETIRADA DE ÁRVORE		Documentos		

Após a abertura, é gerado o protocolo e a situação do processo fica registrada como “Aberto”

Situação do processo ABERTO

Observação: Nas situações “Requerimento em Análise” ou “Processo Aberto”, não é permitida a edição do processo

- Requerimentos
- Processos em Andamento**
- Documentos Emitidos
- Arquivados/Cancelados
- Processos Indeferidos
- Fiscalização
- Alterar Senha
- Sair do Sistema

Protocolo	Situação	Empreendimento/Requerimento			
202556381227006	Em análise	VICTORIA SILVA AUTORIZAÇÃO DE PODA/RETIRADA DE ÁRVORE		Documentos	

Processo em
Análise técnica

Notificada						
Protocolo	Situação	Empreendimento/Requerimento				
202456381224556	Notificada	VICTORIA SILVA AUTORIZAÇÃO DE PODA/RETIRADA DE ÁRVORE	Documentação Solicitada Taxa / Pendências	Documentos	Visualizar Notificação	Atender Notificação

Processo
Notificado

Clique em “Visualizar Notificação”
para ver as pendências.

Clique em “Atender Notificação”
para abrir a tela, onde será
possível adicionar a
documentação solicitada

Após anexar todos os documentos,
clique no botão “Enviar Arquivos
Adicionados” para encaminhar a
documentação pertinente à
notificação

Ao clicar em “Adicionar Arquivo”,
será exibido o campo para anexar o
documento

SOMENTE ARQUIVOS EM PDF, APÓS ANEXAR, VALIDE O ARQUIVO PARA QUE A TABELA SEJA ATUALIZADA E APAREÇA O PROCESSO SÓ SERÁ ENVIADO PARA ANÁLISE AO PRESSIONAR O BOTÃO ENVIAR PARA ANÁLISE.

Adicionar Arquivo	Excluir arquivo.	Descrição: *	Arquivo: *
	Excluir Editar	contrato de arrendamento	COMP. QUITAÇÃO.pdf
	Inserir Cancelar		Selecionar Arquivo...

Somente arquivos em PDF. Após anexar, clique em “Inserir” para que o arquivo seja adicionado e a tabela seja atualizada, Os arquivos devem ser nomeados e devidamente assinados (digitalizados ou assinados eletronicamente)

obs: Os arquivos deverão ser anexados de forma individual conforme documento do pdf, não será aceito união de dois arquivos em um pdf.

Arquivo anexado
somente em pdf.

Requerimentos

Processos em Andamento

Documentos Emitidos

Arquivados/Cancelados

Processos Indeferidos

Fiscalização

Alterar Senha

Sair do Sistema

Para visualizar e imprimir sua licença emitida, ou enviar arquivos solicitados nas condicionantes, acesse a opção “Documentos Emitidos”

clique para anexar a documentação exigida pelas condicionantes

Emitida							
Protocolo	Situação	Empreendimento/Requerimento					
202456381224622	Emitida	VICTORIA SILVA AUTORIZAÇÃO DE PODA/RETIRADA DE ÁRVORE		Documentos	Condicionantes Pendentes	Enviar Documentação	Imprimir Documento
202456381224603	Emitida	VICTORIA SILVA AUTORIZAÇÃO DE PODA/RETIRADA DE ARVORE					Imprimir Documento
202456381224444	Emitida	VICTORIA SILVA AUTORIZAÇÃO DE PODA/RETIRADA DE ÁRVORE					Imprimir Documento

Processo emitido condicionado: indica que existem condicionantes pendentes que precisam ser atendidas

Processo emitido: permite visualizar e imprimir o documento

Indeferida					
Protocolo	Situação	Empreendimento/Requerimento			
202456381224442	Indeferida	VICTORIA SILVA AUTORIZAÇÃO DE PODA/RETIRADA DE ÁRVORE		Documentos Enviados	Contestar Indeferimento

Contestar
Indeferimento

Processo
Indeferido

*SOMENTE ARQUIVOS PDF

Descrição: *

Arquivo: * Selecionar Arquivo...

* Campos obrigatórios

+ Adicionar

Sair

Enviar Contestação

Situação	Empreendimento/Objeto	Protocolo
Indeferida	VICTORIA SILVA AUTORIZAÇÃO DE PODA/RETIRADA DE ÁRVORE	202456381

PARECER TÉCNICO Nº / LAS / 202456381224442

REFERE-SE: Análise do processo para emissão de LICENÇA AMBIENTAL SIMPLIFICADA para , conforme processo Nº 202456381224442.

EMPREENDEDOR:

CNPJ: 2518
Fone/Fax:
Endereço:
CEP:
Município: /



PREFEITURA DE

TERESINA

NO CAMINHO CERTO



** Novos requerimentos.
* Acompanhamento de processos.*



** Realizar denúncias diversas.*

**Para realizar uma
denúncia**



** Validar documentos.
* Verificar autenticidade.*



** Consultar documentos.
* Filtrar pelo CNPJ/CPF.*



** Acesso interno.
* Servidores municipais.*

Prezado (a) Cidadão (ã),

Solicitamos que seja fornecido o máximo de informações possíveis, para que possa ser investigado. Também deve ser registrado o nome do denunciante e o endereço eletrônico (e-mail). Caso a denúncia seja anônima, ela somente será analisada se forem encaminhados dados que possibilitem a sua verificação, como nome e sobrenome do denunciado, e também quando, onde e como a situação irregular ocorreu.

Seus Dados

Nome

E-mail

Telefone com DDD:

Local da Ocorrência

Órgão *

Prefeitura Municipal de Teresina/PI ▾

Secretaria *

Meio Ambiente ▾

Selecionar Localização

 Abrir Mapa

Local da Ocorrência * ?

R. David Caldas, 717 - Centro (Sul), Teresina - PI, 64001-400, Brasil

Preencha os campos que contém “ * ”.

Selecione o endereço

Selecionar Localização

 Abrir Mapa

Local da Ocorrência * 

R. David Caldas, 717 - Centro (Sul), Teresina - PI, 64001-400, Brasil

Coordenadas Geográficas:

Latitude (S)

-5.097003114503984

Ex: -10.914625

Longitude (W)

-42.80985931992166

Ex: -37.670907

Descrição dos fatos

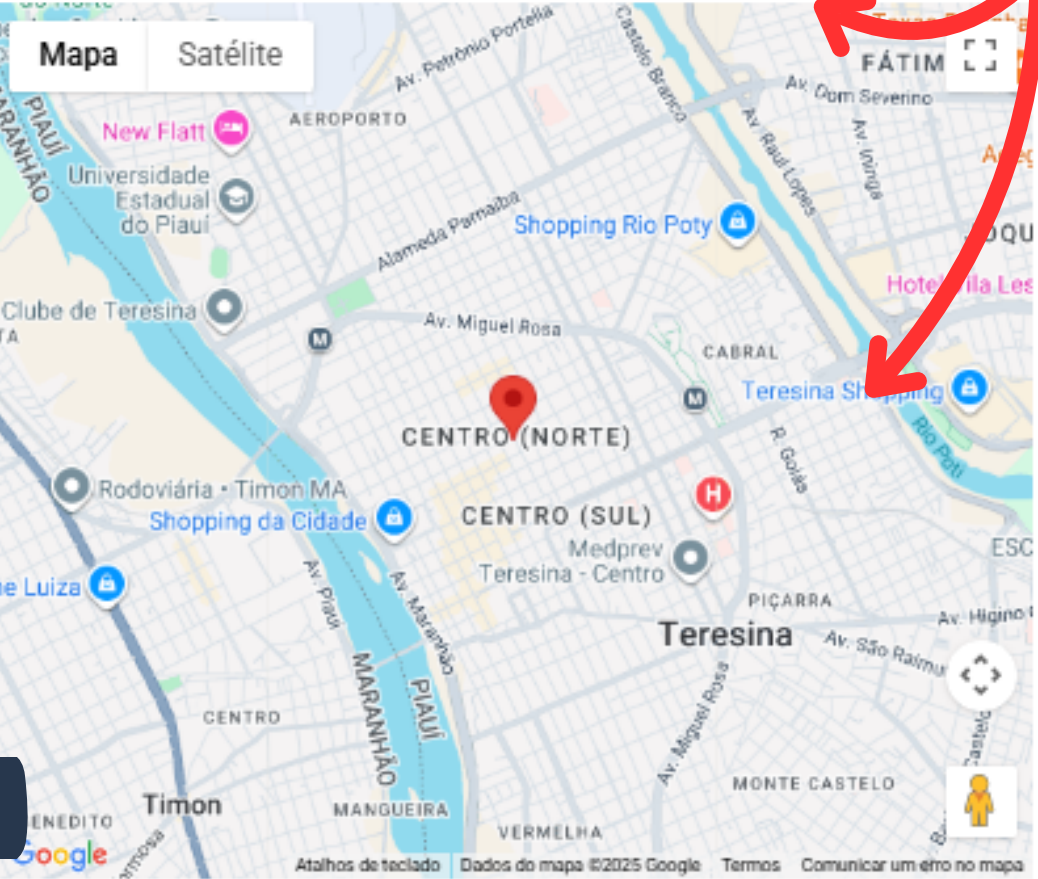
*

Diante disso, solicita-se vistoria e providências cabíveis por parte da fiscalização ambiental, a fim de verificar a situação, garantir a preservação da árvore e aplicar as medidas legais, caso seja confirmada a infração ambiental.

Descreva os fatos

Selecione um ponto no mapa

Digite um endereço



Para selecionar a localização ou inserir o endereço correspondente

Salvar

Anexar Fotos

Foto 1

Selecionar Arquivo...

MÁXIMO DE 30MB.

Foto 2

Selecionar Arquivo...

MÁXIMO DE 30MB.

Foto 3

Selecionar Arquivo...

Selecione o arquivo desejado.

Anexar Vídeo

Selecionar Arquivo...

MÁXIMO DE 60MB.

Anexar Documentos

Selecionar Arquivo...

MÁXIMO DE 30MB.

Campos obrigatórios

+ Enviar Denúncia

Enviar a denúncia.

OrganizarNova pasta

Nome

DATA de modificação

Tipo

Tamanho

Acesso rápido

OneDrive - Personal

Este Computador

Área de Trabalho

Documentos

Downloads

Imagens

Músicas

Objetos 3D

Vídeos

Disco Local (C:)

Disco Local (D:)

Rede

Linux

TESTE

30/07/2024 10:40

Microsoft Edge P...

29 KB

Requerimentos

Processos em Andamento

Documentos Emitidos

Arquivados/Cancelados

Processos Indeferidos

Fiscalização

Alterar Senha

Sair do Sistema



Em "Fiscalização" Você ira visualizar processos de fiscalização que estejam atrelados ao seu CPF ou CNPJ.

Autuado

Protocolo	Situação	Processo	
2024004122	Autuado	Criação de animais ilegais	Autuações / Multas

Exibir mais informações sobre o processo.

- Requerimentos
- Processos em Andamento
- Documentos Emitidos
- Arquivados/Cancelados
- Processos Indeferidos
- Fiscalização**
- Alterar Senha
- Sair do Sistema

Para visualizar mais informações sobre o auto, também é possível fazer o download ou imprimi-lo.

TIPO

INFRAÇÃO

🖨️ ✎️ 💵

Processos em A... x Imprimir Auto x

1 de 1

160%



Prefeitura Municipal de Teresina/PI
Secretaria Municipal de Meio Ambiente

AUTO DE INFRAÇÃO Nº:
Protocolo Nº: 2025007406

DADOS DO AUTUADO			
NOME/RAZÃO SOCIAL:			
ENDEREÇO:			
CPF/CNPJ:	TELEFONE:		
DADOS DO LOCAL FISCALIZADO			
ENDEREÇO: R. Basílio Bezerra, 2654 - Planalto, Teresina - PI, 64050-200, Brasil	COORDENADAS: -5.058709059355079 , -42.76964891448997		
ATIVIDADE: Teste			
DATA DO RFA:	RFA Nº:		
ENQUADRAMENTO LEGAL			
Inciso	Artigo	Do/Da	Número
FUNDAMENTAÇÃO:			

Sair

19/08/2024

Requerimentos

Processos em Andamento

Documentos Emitidos

Arquivados/Cancelados

Processos Indeferidos

Fiscalização

Alterar Senha

Sair do Sistema

Processos em A... x

Contestação de Autuação/Multa

Descrição:

Contestação de Autuação

Arquivo: *

Selecionar Arquivo...

* Campos obrigatórios

Para para anexar os
arquivos de contestação.

+ Salvar

Sair

Após selecionar o arquivo,
lembre-se de "Salvar."

Para selecionar o arquivo
da constestação.

Sair

	TIPO
  \$	

	Data
05295944557	19/08/2024

 Requerimentos

 Processos em Andamento

 Documentos Emitidos

 Arquivados/Cancelados

 Processos Indeferidos

 **Fiscalização**

 Alterar Senha

 Sair do Sistema



 Processos em A... x

 Sair

	TIPO	Nº	CPF / CNPJ	Data
  	INFRAÇÃO	0007/2024	05295944557	19/08/2024

Para emitir o boleto de pagamento da multa.



PREFEITURA DE

TERESINA

NO CAMINHO CERTO



** Novos requerimentos.
* Acompanhamento de processos.*



** Realizar denúncias diversas.
* Anexar imagens e vídeos.*



** Validar documentos.
* Verificar autenticidade.*



**Verificar o andamento do processo ou
se o empreendimento possui licença**



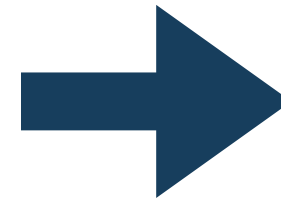
** Acesso interno.
* Servidores municipais.*

Filtros para visualização
do processo

 **PREFEITURA DE TERESINA**
NO CAMINHO CERTO

CONSULTA PÚBLICA

UF/Cidade *	CPF/CNPJ
PI/Teresina ▼	
Situação	Emissão
	Igual a ▼
	 mês/ano



 **PREFEITURA DE TERESINA**
NO CAMINHO CERTO

CONSULTA PÚBLICA

UF/Cidade *	CPF/CNPJ
PI/Teresina ▼	475.819.560-91
Situação	Emissão
Emitida ▼	Igual a ▼
	09 ▼ 2025  mês/ano

Após preencher todas as informações,
clique em 'Pesquisar'

Informações referente ao empreendimento

CONSULTA PÚBLICA

Portal de Serviços

Exportar

Voltar

A Secretaria do Meio Ambiente e Recursos Hídricos de TERESINA no uso das atribuições que lhe confere a Personalizada, atendendo ao requerimento relativo ao processo nº-202556381229472 - outorga a presente

AUTORIZAÇÃO DE CORTE E PODA DE ÁRVORE – Nº 1/2025

Autoriza-se a supressão de [QUANTIDADE] exemplares arbóreos, sendo [descrição genérica das espécies], localizados em [LOCALIZAÇÃO GÊNÉRICA].

A presente autorização está condicionada ao cumprimento das normas ambientais vigentes e deverá ser executada por equipe habilitada, observando-se os critérios técnicos e operacionais definidos no parecer técnico correspondente.

Antes do início da intervenção, deverão ser rigorosamente observadas as condições de segurança no local, sendo obrigatório o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) por todos os operadores envolvidos. Caso haja utilização de motosserras, estas deverão ser operadas exclusivamente por profissionais devidamente capacitados e treinados.

Além da supressão dos exemplares, será obrigatória a destoca completa do sistema radicular. Fica expressamente proibido o uso de fogo ou de quaisquer produtos químicos para a eliminação dos indivíduos arbóreos, bem como a queima dos resíduos oriundos da supressão.

A presente autorização é válida exclusivamente para os exemplares arbóreos especificados, sendo vedada a supressão de quaisquer outras árvores não contempladas neste documento.

A emissão desta Autorização Ambiental encontra-se devidamente subsidiada por parecer técnico. Em virtude da supressão autorizada, estabelece-se a obrigatoriedade de compensação ambiental mediante o plantio de [QUANTIDADE] mudas, preferencialmente de espécies nativas da flora regional, compatíveis com o ambiente urbano e adequadas ao plano de arborização municipal.

Observação: Os processos apresentados neste manual são inteiramente fictícios e têm finalidade exclusivamente ilustrativa.